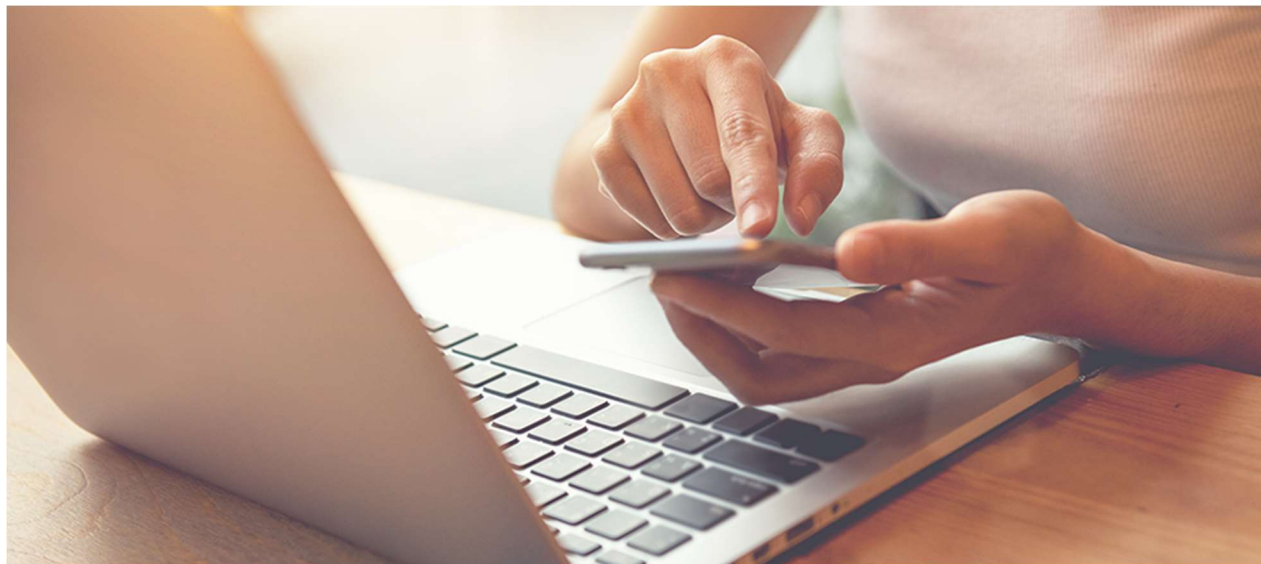


## Utilizarea platformei e-Customer



### Cuprins:

1. Introducere .....	3
1.1. Activarea serviciului .....	3
1.2. Autentificarile viitoare .....	5
1.3. Ai uitat parola? .....	6
1.4. Ai uitat Username? .....	7
2. Descrierea functionalitatilor .....	8
2.1 Optiuni disponibile din pagina principala .....	8
2.2. Polite .....	9
2.2.1 Date generale .....	10
2.2.2. Detalii contract .....	11
2.2.3. Valoarea contractului .....	11
2.2.4. Istoric tranzactii .....	13
2.2.5. Modificari .....	13
2.2.5.1 Transfer de fonduri .....	13
2.2.5.2 Redirectionare prime .....	16
2.2.6 Istoric modificari .....	18
2.2.7 Indexare beneficii .....	18
2.2.8 Plata primei .....	19

2.3. Date de contact.....	21
2.3.1. Modificare date .....	22
2.3.2 Modifica parola.....	23
2.4. Monitorizare cont.....	23
2.5. Formularul de contact.....	25
3. <i>Setari</i> .....	26
3.1 Modifica parola.....	26
4. <i>Log off</i> .....	26

## 1. Introducere

**e-Customer** este o platforma special creata pentru clientii Metropolitan Life, in care pot vizualiza oricand doresc informatii privind politele de asigurare detinute. De asemenea, prin intermediul acestei platforme clientii pot efectua oricand modificari pe politele de asigurare sau pot efectua plata primelor de asigurare pentru politele detinute.

Accesarea platformei se poate face la adresa: <https://client.metropolitanlife.ro> sau prin intermediul link-ului disponibil pe site-ul [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro)

### IMPORTANT!

Pentru o utilizare in conditii optime a platformei te rugam sa deschizi doar **o singura sesiune** a acesteia.

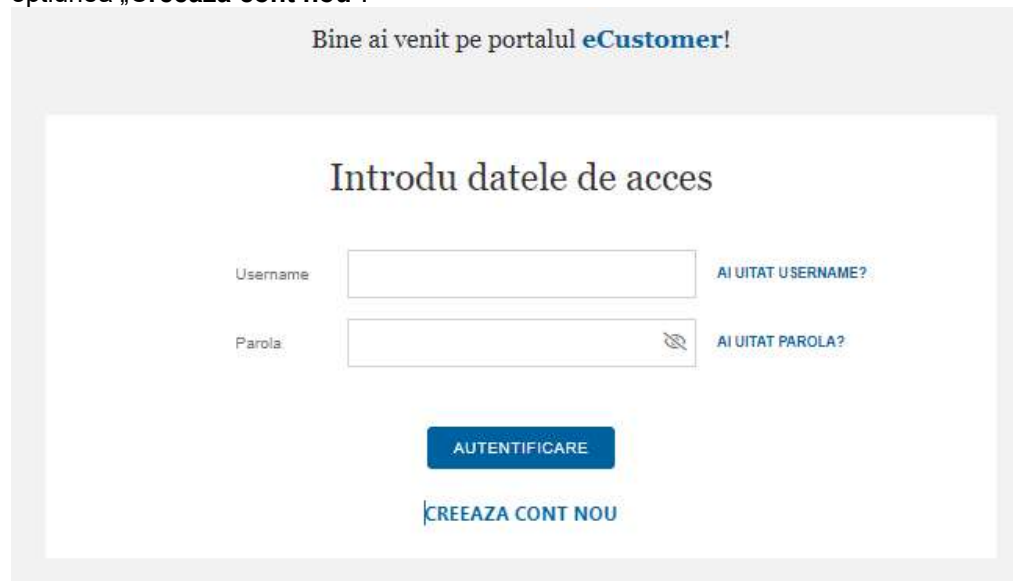
Pentru a accesa platforma este necesar:

- sa existe o polita in vigoare (activa) emisa de Metropolitan Life pentru care este oferit serviciul;
- sa detii o adresa de e-mail valida unde iti vor fi transmise informatiile despre crearea contului;
- acces la internet;
- web browser recomandat: Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer Edge


### 1.1. Activarea serviciului

Platforma **e-Customer** acorda acces la date cu caracter personal, de aceea, **confidentialitatea** datelor tale este extrem de importanta.

La prima autentificare, te rugam sa verifici daca ai o conexiune sigura la internet si apoi sa accesezi optiunea „**Creeaza cont nou**”.



### IMPORTANT!

Pentru a te asigura ca utilizezi o conexiune sigura la internet, verifica iconita  <https://>. Daca o poti vizualiza, inseamna ca poti incepe in siguranta activarea contului. Adresa afisata de browser va incepe cu **https://**

Pe pagina afisata, te rugam sa bifezi optiunea care ti se potriveste (CNP/CUI) si sa introduci urmatoarele date:

- Codul Numeric Personal (CNP)/Cod Unic de Identificare (CUI) al Titularului politei de asigurare
- Adresa de e-mail specificata in relatia cu Metropolitan Life

### CREEAZA CONT NOU

Alege CNP sau CUI     CNP     CUI

CNP

Adresa de e-mail

Accept **Termenii si conditiile** de utilizare a platformei eCustomer si **Politica de prelucrare a datelor personale**.

Prin bifarea acestei casute accepti ca acest site web stocheaza date prin intermediul fisierelor "Cookie" pentru a permite functionalitatea esentiala a site-ului, precum si din considerente de marketing, personalizare si analize. Citeste **Politica cookie**.

Sunt de acord sa primesc comunicari de marketing din partea Metropolitan Life si inteleg ca datele mele personale vor fi prelucrate pentru crearea de profiluri doar pentru scopul de a imi oferi produse si servicii adecvate.

**CONTINUA**

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Dupa ce ai completat aceste informatii, te rugam sa citesti si sa accepti Termenii si conditiile de utilizare a platformei, precum si Politica de prelucrare a datelor personale. Odata cu inregistrarea acceptului, se poate trece la pasul urmator.

Dupa introducerea corecta a datelor solicitate, vei fi redirectionat in ecranul de mai jos, unde te rugam sa introduci Username-ul (numele de utilizator) pe care il vei utiliza la fiecare conectare in platforma eCustomer.

### CREEAZA CONT NOU

Username

**CONTINUA**

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Ulterior completarii Username-ului preferat, se va apasa butonul „Continua” iar aplicatia va afisa un mesaj de confirmare a crearii contului eCustomer. Acest mesaj va fi urmat de un e-mail pentru setarea parolei de acces in cont.

**Contul tau eCustomer a fost creat cu succes!**

In scurt timp, vei primi un e-mail pentru setarea parolei de acces in cont.  
Iti poti seta parola contului in urmatoarele **24 de ore**. In caz contrar, foloseste optiunea de **resetare a parolei**.  
Daca nu ai primit e-mail-ul, te rugam sa verifici datele introduse sau sa ne contactezi la **(+4)0212084100**.

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

La adresa de e-mail specificata anterior, vei primi informatii referitoare la:

- ID utilizator;
- modalitatea de setare a parolei.

Pentru setarea parolei se va accesa butonul „Seteaza parola” din e-mail-ul primit. Prin accesarea acestui buton vei fi redirectionat in pagina de setare a parolei, unde vei introduce si vei confirma noua parola, ce va fi utilizata pentru logarea in aplicatie.



SETARE PAROLA

Noua parola

Confirma parola

**SALVEAZA**

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Dupa completarea parolei, se va apasa butonul „Salveaza” iar aplicatia va afisa o confirmare a setarii parolei.



SETARE PAROLA

Parola a fost modificata cu succes!

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

### IMPORTANT!

Noua parola trebuie sa contina:

- Minimum 8 caractere
- Litere mici (a, b...z)
- Cel putin o litera cu majuscula (A, B...Z)
- Cel putin o cifra (0, 1...9)
- Cel putin un caracter special (~!@#\$\$%^\*\_+~`|(){}[]:;<>.,?/')
- Sa nu contina spatii, cuvinte specifice precum Parola, MetropolitanLife, MetLife

De asemenea, te rugam sa tii cont de urmatoarele aspecte:

- Dupa 6 incercari consecutive de conectare esuate (parola sau ID utilizator incorect/a), accesul in platforma va fi restrictionat timp de 30 de minute. Dupa alte 3 incercari consecutive esuate, accesul va fi restrictionat 15 minute si dupa inca 3 incercari esuate, contul va fi blocat permanent. Pentru a il debloca, va fi necesar sa ne contactezi.

## 1.2. Autentificarile viitoare

Ulterior crearii contului, te poti autentifica pe platforma folosind:

- ID utilizator primit pe e-mail;
- parola stabilita de tine la crearea contului.

Bine ai venit pe portalul **eCustomer!**

## Introdu datele de acces

Username  [AI UITAT USERNAME?](#)

Parola  [AI UITAT PAROLA?](#)

AUTENTIFICARE

[CREEAZA CONT NOU](#)

### 1.3. Ai uitat parola?

In cazul in care ai pierdut sau ai uitat parola, te rugam sa accesezi optiunea „**Ai uitat parola?**” din meniul principal de autentificare si sa urmezi instructiunile.

## AI UITAT PAROLA

Completeaza datele. Dupa verificare, vei primi un e-mail cu informatiile pentru accesarea contului.

Alege CNP sau CUI

CNP  CUI

CNP

[?](#)

TRIMITE

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Ulterior completarii informatiilor solicitate se va accesa butonul „TRIMITE” iar aplicatia va genera un mesaj prin care se confirma transmiterea unui e-mail cu datele necesare resetarii parolei.

## AI UITAT PAROLA

Vei primi in scurt timp un mesaj pentru resetarea parolei la ultima adresa de e-mail comunicata companiei. Daca nu primesti acest mesaj, te rugam sa verifici datele introduse sau sa ne contactezi la **(+4)0212084100**.

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Pentru setarea unei parole noi se vor urma pasii mentionati in e-mail si se va accesa butonul „Seteaza noua parola”. Dupa apasarea butonului, vei fi directionat in pagina de mai jos, unde va fi necesar sa completezi noua parola pe care o vei utiliza in logarea pe platforma eCustomer.

**SETARE PAROLA**

Noua parola

Confirma parola

**SALVEAZA**

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Dupa completarea parolei se va accesa butonul „Salveaza” iar aplicatia va genera un mesaj de confirmare a setarii parolei.

**SETARE PAROLA**

Parola a fost modificata cu succes!

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

#### 1.4. Ai uitat Username?

In cazul in care ai pierdut sau ai uitat numele de utilizator (Username) selectat pentru logarea in aplicatie, te rugam sa accesezi optiunea „Ai uitat username?” din meniul principal de autentificare si sa urmezi instructiunile.

**AI UITAT USERNAME**

Completeaza datele. Dupa verificare, vei primi un e-mail cu informatiile pentru accesarea contului.

Alege CNP sau CUI  CNP  CUI

CNP

**TRIMITE**

[Inapoi la pagina de autentificare](#)

Ulterior completarii informatiilor solicitate se va accesa butonul „TRIMITE” iar aplicatia va genera un mesaj prin care se confirma transmiterea unui e-mail cu datele privind numele de utilizator.

## AI UITAT USERNAME

În scurt timp vei primi un e-mail cu user-ul cu care poți accesa contul tau eCustomer.  
Dacă nu primești acest mesaj, te rugăm să verifici datele introduse sau să ne contactezi la **(+4)0212084100**.

[Înapoi la pagina de autentificare](#)

## 2. Descrierea funcționalităților

### 2.1 Opțiuni disponibile din pagina principală

Pe prima pagină a platformei va afișa lista tuturor polițelor deținute pentru care serviciul **e-Customer** este disponibil.

The screenshot displays the Metropolitan Life e-Customer portal. At the top, there is a navigation bar with the Metropolitan Life logo and links for E-CLAIMS, SETARI, DECONECTARE, ADMINISTRARE, and CONTACT. A language selector shows 'ROMANA'. Below the navigation bar, a menu highlights 'PAGINA PRINCIPALA' and includes 'POLITE', 'DATE DE CONTACT', 'ISTORIC MODIFICARI', and 'MONITORIZARE CONT'. The main content area features a heading 'Vrei sa transmiți o solicitare de despăgubire?' followed by two instructions. Below this is a 'Notificari' section with a message about updating contact information. The 'Polite' section contains a table of policies and a 'MERGI LA LISTA POLITELOR' button.

Capital Invest	numar polita:	10
Junior Extra	numar polita:	10
Capital inactiv	numar polita:	10
Capital inactiv	numar polita:	10
Deces ca urmare a unui Accident inactiv	numar polita:	50

#### Denumire secțiune

PAGINA PRINCIPALA

POLITE

#### Informații regăsite

Lista tuturor polițelor alocate codului de client. Dacă dorești să vizualizezi informații pentru una dintre polițele din listă, este suficient să selectezi denumirea produsului. Această operațiune te va duce automat la secțiunea următoare: „Polite”.

Informații despre fiecare poliță deținută, precum:

- denumirea produsului
- numărul de poliță
- data intrării în vigoare a poliței
- prima esalonată



[DATE DE CONTACT](#)

Contine informatii despre datele tale de contact (inregistrate pentru politele detinute).

[ISTORIC MODIFICARI](#)

In acest ecran va fi disponibila lista modificarilor solicitate de tine pe politele de asigurare. Ecranul este disponibil doar in situatia in care pe politele de asigurare au fost efectuate modificari.

[MONITORIZARE CONT](#)

• Ecran dedicat monitorizarii preturilor unitatilor de fond pentru Programul/programele tale de investitii (aceasta functie este dedicata doar produselor de tipul Wise – Wise Plan/Wise Single Premium/Wise Rider/Wise Rapid/Componenta Invest Plus/Wise Simplu).

## 2.2. Polite

Aceasta optiune va afisa lista tuturor politelor utilizatorului si informatii generale, precum:

- denumirea produsului
- numarul de polita
- data intrarii in vigoare a politei
- prima esalonata

<a href="#">PAGINA PRINCIPALA</a>	<a href="#">POLITE</a>	<a href="#">DATE DE CONTACT</a>	<a href="#">ISTORIC MODIFICARI</a>	<a href="#">MONITORIZARE CONT</a>
Pagina Principala > Polite				
<h3>Polite</h3>				
<a href="#">Detalii</a>				
CONTRACTE	DATA INTRARII IN VIGOARE	PRIMA	NUMAR POLITA	
Capital Invest	22.03.2013		10	
Junior Extra	09.12.2016		10	
Capital inactiv	01.10.2000		10	
Capital inactiv	19.04.2005		10	
Deces ca urmare a unui Accident inactiv	01.10.2000		50	

Din acesta pagina, accesand fiecare polita in parte vei avea urmatoarele optiuni disponibile:

[DATE GENERALE](#)

[DETALII CONTRACT](#)

[VALOAREA CONTRACTULUI](#)

[MODIFICARI](#)

[ISTORIC MODIFICARI](#)

[INDEXARE BENEFICII](#)

DATE GENERALE	DETALII CONTRACT	VALOAREA CONTRACTULUI	MODIFICARI	ISTORIC MODIFICARI	INDEXARE BENEFICII
<b>Date generale</b>					
TITULAR	ASIGURAT	ROL	DATA INTRARII IN VIGOARE <sup>1</sup>	STATUS POLITA	
		Titular	09.12.2016	Activ	
<b>Prima de asigurare</b>					
Prima standard/neindexata RON	Frecventa de plata Anual	Urmatoarea data scadenta 09.12.2020	Ultima prima platita 1 RON		
Numar cont pentru plata primei RO69 RZBR					
<b>Beneficiari</b>					
Potrivit ultimei cereri transmise sau in conformitate cu Cererea de Asigurare.					
<b>Carte de vizita agent</b>					
Nume si Prenume ROZSA	Adresa agentie P-ta Independentei, nr.36, Oradea, jud Bihor,	Numarul de telefon 074.			

### 2.2.1 Date generale

In sectiunea **DATE GENERALE** vei regasi informatii detaliate despre polita detinuta:

- nume Titular
- nume Asigurat
- rol
- data intrarii in vigoare
- statusul politei
- valoarea urmatoarei prime de plata
- modalitatea de plata
- data urmatoarei scadente
- numarul de cont in care poti efectua plata primei de asigurare
- valoarea ultimei prime de asigurare platite
- numele Beneficiarului/(ilor) desemnat/(i) pe polita de asigurare, precum si procentul fiecaruia din beneficiu;
- detalii despre datele de contact si numele agentului de asigurari.

PAGINA PRINCIPALA **POLITE** DATE DE CONTACT ISTORIC MODIFICARI MONITORIZARE CONT

Pagina Principala > Polite > Numar polita [redacted]

## Junior Extra

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI ISTORIC MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

### Date generale

TITULAR	A SIGURAT	ROL	DATA INTRARI IN VIGOARE	STATUS POLITA
[redacted]	[redacted]	Titular	09.12.2016	Activ

### Prima de asigurare

Prima standard/meindexata <b>2.496,49 RON</b>	Frecventa de plata <b>Anual</b>	Urmatoarea data scadenta <b>09.12.2020</b>	Ultima prima platita <b>2.314,03 RON</b>
Numar cont pentru plata primei <b>RO69 RZBR 0000 0600 0318 2982</b>			

### Beneficiari

Potrivit ultimei cereri transmise sau in conformitate cu Cererea de Asigurare.

### Carte de vizita agent

Nume si Prenume ROZSA	Adresa agentie P-ta Independentei, nr.36, Oradea, jud Bihor,	Numarul de telefon 0741...
--------------------------	---	-------------------------------

### 2.2.2. Detalii contract

In sectiunea **DETALII CONTRACT** vei gasi informatii detaliate despre beneficiile politei:

- tipul de asigurare detinut
- valoarea Sumei Asigurate
- data intrarii in vigoare
- data incheierii protectiei / data expirarii (data maturitatii)
- valoarea primei de asigurare
- status

PAGINA PRINCIPALA **POLITE** DATE DE CONTACT ISTORIC MODIFICARI MONITORIZARE CONT

Pagina Principala > Polite > Numar polita 10313

## Junior Extra

DATE GENERALE **DETALII CONTRACT** VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI ISTORIC MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

### Contract de baza

Suma asigurata	Data intrarii in vigoare	Data expirarii	Prima de asigurare	Status
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

### 2.2.3. Valoarea contractului

Sectiunea **VALOAREA CONTRACTULUI** este disponibila pentru politele cu programe de investitie si/sau pentru politele cu componenta de economisire si contine informatii despre:

- ✓ **Valoarea contractului**
  - valoarea de rascumparare
  - beneficiul investitional
  - contul special de investitii

- ✓ **Fonduri de investitii** – informatiile sunt disponibile prin accesarea numarului de polita disponibil
  - numele programului de investitie ales
  - numarul de unitati
  - pretul unei unitati de fond
  - valoarea contului (numarul de unitati \* pretul unitatii)
  - directionarea primei

PAGINA PRINCIPALA **POLITE** DATE DE CONTACT ISTORIC MODIFICARI MONITORIZARE CONT

Pagina Principala > Polite > Numar polita 103133

## Junior Extra

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI ISTORIC MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

Valoarea contractului La data 03.10.2020 [Detalii](#)

Valoare de rascumparare garantata	2.234,49 RON
Beneficiul investitional	0,33 RON
Contul Special de Investitie	432,57 RON
<b>Total</b>	<b>2.667,39 RON</b>

Fonduri de investitii valoarea la 27.10.2020

NUMAR	DATA INTRARI IN VIGOARE	STATUS	VALOARE CONT
103133f - Wise Rider <a href="#">detalii</a>	09.12.2016	Activ	1.831,37 RON
<b>Total</b>			<b>1.831,37 RON</b>

PAGINA PRINCIPALA **POLITE** DATE DE CONTACT ISTORIC MODIFICARI MONITORIZARE CONT

Pagina Principala > Polite > Numar polita 103133

## Junior Extra

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI ISTORIC MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

[Inapoi](#)

**Detalii cont**  
 Numar 103133f - Wise Rider

Valoare cont (valoarea la 27.10.2020)

PROGRAM DE INVESTITII	UNITATI	PRET NET UNITATE	VALOARE CONT
LEU ECHILIBRAT <a href="#">Pretul unitatii</a>	147,0636	12,45 RON	1.831,37 RON
<b>Total</b>			<b>1.831,37 RON</b>

Directionarea primei

LEU ECHILIBRAT <a href="#">Pretul unitatii</a>	100 %
--	-------

## 2.2.4. Istoric tranzactii

Prin functionalitatea „Istoric tranzactii” ai posibilitatea de a vizualiza miscarile de unitati pentru toate contractele de asigurare de tip Unit Linked, de la achizitia acestora si pana in prezent.

Istoricul tranzactiilor este disponibil in sectiunea „Valoarea contractului”, dupa afisarea detaliilor despre polita selectata.

Poti selecta din lista prezentata tipul de tranzactie pentru care doresti afisarea informatiilor si intervalul in care a fost efectuata tranzactia respectiva.

Istoric tranzactii

Tipul tranzactiei Toate	Interval data din 02/02/2016	la 01/01/2017	CAUTARE			
DATA TRANZACTIEI	PROGRAM DE INVESTITII	TIPUL TRANZACTIEI	UNITATI INAINTE DE OPERATIUNE	UNITATI DUPA EFECTUAREA TRANZACTIEI	PRET NET UNITATE	VALOARE TRANZACTIE
25.02.2016	EXPONENTIAL	<a href="#">Pretul unitatilor</a> Taxa lunara	364.5946	363.2289	11,00 RON	-15,02 RON
24.03.2016	EXPONENTIAL	<a href="#">Pretul unitatilor</a> Prima investita	363.2289	392.8994	11,65 RON	345,62 RON
25.03.2016	EXPONENTIAL	<a href="#">Pretul unitatilor</a> Taxa lunara	392.8994	391.4870	11,62 RON	-16,41 RON
25.04.2016	EXPONENTIAL	<a href="#">Pretul unitatilor</a> Taxa lunara	391.4870	390.0689	11,38 RON	-16,14 RON
25.05.2016	EXPONENTIAL	<a href="#">Pretul unitatilor</a> Taxa lunara	390.0689	388.6470	11,20 RON	-15,92 RON

## 2.2.5. Modificari

Sectiunea **MODIFICARI** este disponibila pentru produsele de asigurare Wise Plan, Wise Single Premium, Wise Rider, Wise Extra, Wise Simplu, Wise Rapid, Componenta Invest Plus, Invest Extra si permite efectuarea anumitor modificari asupra politei de asigurare:

DATE GENERALE    DETALII CONTRACT    VALOAREA CONTRACTULUI    **MODIFICARI**    ISTORIC MODIFICARI    INDEXARE BENEFICII

### Management Cont / Prima

Toate modificarile sunt gratuite si numarul lor este nelimitat.

#### Transfer de fonduri

Un numar corespunzator de unitati vor fi vandute din cont pentru fiecare fond indicat iar din valoarea rezultata din tranzactia anterioara vor fi cumparate unitati catre alte fonduri conform solicitarii.

TRANSFER DE FONDURI

#### Redirectionare de prime

Redirectionarea primelor (%) catre programele de investitii. Aceasta modificare se aplica primelor normale viitoare care vor fi achitate pentru aceasta polita dupa efectuarea modificarii.

REDIRECTIONARE PRIME

### 2.2.5.1 Transfer de fonduri

Prin accesarea optiunii de „Transfer de fonduri” exista posibilitatea de a efectua transferul unitatilor din contul politei selectate, din anumite fonduri in altele, disponibile produsului de asigurare detinut.

**Pasul 1:** Selectarea numarului contului pentru care doresti sa efectuezi aceasta modificare. Este important sa citesti detaliile prezentate in aceasta sectiune, iar pentru a continua procesul de modificare a contractului se va apasa pe butonul **Continua**.

## Transfer de fonduri

**1** **Selectează cont** Numar cont 1 ..... cont principal

Ce cont doriti sa selectati pentru a procesa modificarea?

NUMAR		DATA INTRARII IN VIGOARE	STATUS	VALOARE CONT	
<input type="radio"/>	10346	- Invest Extra	13.11.2019	Activ	557,425 RON
<input checked="" type="radio"/>	10345	- cont principal	13.11.2019	Activ	29,4814 RON

**Informatii esentiale**  
Produsul tau are o componenta investitionala si, in baza obligatiilor legale, iti oferim documentele ce contin informatii esentiale referitoare la acest produs si la fondurile selectate, pentru a te ajuta sa intelegi natura, riscurile, costurile, castigurile si pierderile potentiale care deriva din alegerea ta.

Documentul cu informatii esentiale aferent produsului si anexele acestuia, specifice fondurilor selectate de tine vor fi afisate in pagina Sumar. Prin apasarea butonului **Continua** confirmi ca ai optat pentru primirea Documentului cu informatii esentiale si a anexelor prin intermediul acestui site si esti de acord cu continuarea acestui proces.

Ai dreptul de a solicita tiparirea gratuita, pe suport de hartie, a Documentului cu Informatii Esentiale. Pentru a beneficia de acest drept, te rugam sa ne contactezi folosind datele de contact ale Metropolitan Life. Prin apasarea butonului **Anuleaza** confirmi ca ai optat pentru furnizarea exemplarului pe suport de hartie.

Documentul cu Informatii Esentiale pentru produsul tau poate fi accesat la adresa [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro), sectiunea *Informatii esentiale*. Click **aici** pentru a accesa aceste detalii. Anexele la Documentul cu informatii Esentiale, specifice fondurilor selectate de tine iti vor fi puse la dispozitie in pagina **Sumar**.

**CONTINUA**

**Pasul 2:** Selectarea procentului corespunzator fiecarui program de investitii din care doresti sa transferi unitati.

## Transfer de fonduri

**✓** **Selectează cont** Numar cont ..... - cont principal

**2** **Selectează fondurile care vor fi transferate**

Va rugam sa introduceti procentul fondurilor care vor fi transferate.

Selectati procentul de unitati transferate (%)

PROGRAM DE INVESTITII	UNITATI	PRET NET UNITATE	VALOARE DE CONT		VALOAREA ESTIMATIVA A SUMEI TRANSFERATE
LEU DINAMIC	716,1974	14,5623 RON	10.429,4814 RON	<a href="#">Pretul unitatilor</a> <input type="text" value="50"/>	% = 5.214,74 RON
Total =					5.214,74 RON

**CONTINUA**

**Pasul 3:** Selectarea procentului corespunzator fiecarui program de investitii catre care doresti sa transferi unitati.

## Transfer de fonduri

✓ [Selectează cont](#) Numar cont  cont principal

✓ [Selectează fondurile care vor fi transferate](#)

3 [Selectează fondurile către care se transfera](#)

Valoarea estimativa a sumei transferate 5.214,74 RON.

Te rugam sa selectezi fondurile către care transferi unitati.

PROGRAM DE INVESTITII

VALOAREA ESTIMATIVA CARE VA FI TRANSFERATA ESTE DE : 5.214,74 RON

LEU CONFORTABIL	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	<input type="text" value="50"/>	%	=	2.607,37 RON
LEU ECHILIBRAT	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	<input type="text" value="50"/>	%	=	2.607,37 RON
EURO POWER	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	<input type="text" value="0"/>	%	=	0,00 RON
EURO ACCELERATED	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	<input type="text" value="0"/>	%	=	0,00 RON
Total		<input type="text" value="100"/>	%	=	5.214,74 RON

Inca mai raman de distribuit: 0 %

[CONTINUA](#)

**Pasul 4:** Afisarea sumarului pentru modificarea solicitata. Pentru a putea transmite solicitarea, inainte de apasa pe butonul **CONFIRMA** este necesar un click pentru fiecare document [Anexa Informatii Esentiale](#) din dreptul fondurilor in care transferi si sa citesti informatia prezentata.

### Transfer de fonduri

✓ [Selectează cont](#) Numar cont  principal

✓ [Selectează fondurile care vor fi transferate](#)

✓ [Selectează fondurile către care se transfera](#)

4 **Sumar**

Sumar modificari

Din fondurile	In fondurile
LEU DINAMIC <a href="#">Pretul unitatilor</a> 50%	LEU CONFORTABIL <a href="#">Pretul unitatilor</a> <a href="#">Anexa Informatii Esentiale</a> 50%
	LEU ECHILIBRAT <a href="#">Pretul unitatilor</a> <a href="#">Anexa Informatii Esentiale</a> 50%

Solicitarile sunt procesate numai in zilele lucratoare. Solicitarile transmise inainte de ora 18:00 sunt procesate in aceeași zi. Solicitarile transmise dupa ora 18:00 vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.

Prin apasarea butonului Confirma sunteți de acord că v-a fost pus la dispozitie Documentul cu Informatii Esentiale aferent produsului si anexele fondurilor selectate si ca doriti sa efectuati modificarea acum. Pentru a putea continua procesul este necesar sa faceti click pe fiecare link "Anexa Informatii esentiale" din dreptul fiecarui program de investitie.

Transmitere solicitare pentru procesare [CONFIRMA](#) Sau [Anuleaza](#)

Ulterior selectarii butonului „CONFIRMA” se va afisa mesajul de confirmare a efectuării modificării de „Transfer fonduri”.

DATE GENERALE    DETALII CONTRACT    VALOAREA CONTRACTULUI    MODIFICARI    ISTORIC MODIFICARI

---

## Transfer de fonduri

Numar cont 103455 - cont principal

### Numar sollicitare: 00001177

Solicitarea pentru transfer de fonduri a fost inregistrata.

[VIZUALIZARE DETALII SOLICITARI](#)    Sau    [Proceseaza alta sollicitare](#)

### 2.2.5.2 Redirectionare prime

Prin selectarea optiunii de „Redirectionare prime” exista posibilitatea de a redirectiona primele viitoare catre anumite fonduri disponibile produsului de asigurare Wise detinut (Wise Plan/Wise Rider/Wise Simplu/Invest Plus).

**Pasul 1:** Selectarea numarului contului pentru care doresti sa efectuezi aceasta modificare. Este important sa citesti detaliile prezentate in aceasta sectiune, iar pentru a continua procesul de modificare a contractului se va apasa pe butonul „Continua”.

DATE GENERALE    DETALII CONTRACT    VALOAREA CONTRACTULUI    MODIFICARI    ISTORIC MODIFICARI    INDEXARE BENEFICII

---

## Redirectionare prime

**1** [Selecteaza cont](#) Numar cont 103491 - Componenta de investitii Invest Plus

Pentru ce polita vrei sa efectuezi modificarile?

NUMAR	DATA INTRARII IN VIGOARE	STATUS	VALOARE CONT
<input checked="" type="radio"/> 103491 - Componenta de investitii Invest Plus	18.02.2020	Activ	1.124.2955 RON

**Informatii esentiale**  
Produsul tau are o componenta investitionala si, in baza obligatiilor legale, iti oferim documentele ce contin informatii esentiale referitoare la acest produs si la fondurile selectate, pentru a te ajuta sa intelegi natura, riscurile, costurile, castigurile si pierderile potentiale care deriva din alegerea ta.

Documentul cu informatii esentiale aferent produsului si anexele acestuia, specifice fondurilor selectate de tine vor fi afisate in pagina Sumar. Prin apasarea butonului Continua confirmi ca ai optat pentru primirea Documentului cu informatii esentiale si a anexelor prin intermediul acestui site si esti de acord cu continuarea acestui proces.

Ai dreptul de a solicita tiparirea gratuita, pe suport de hartie, a Documentului cu Informatii Esentiale. Pentru a beneficia de acest drept, te rugam sa ne contactezi folosind datele de contact ale Metropolitan Life. Prin apasarea butonului Anuleaza confirmi ca ai optat pentru furnizarea exemplarului pe suport de hartie.

Documentul cu Informatii Esentiale pentru produsul tau poate fi accesat la adresa [www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro), sectiunea Informatii esentiale. Click [aici](#) pentru a accesa aceste detalii. Anexele la Documentul cu informatii Esentiale, specifice fondurilor selectate de tine iti vor fi puse la dispozitie in pagina Sumar.

[CONTINUA](#)

**Pasul 2:** Selectarea noii distribuirii a primelor viitoare in programele de investitie disponibile.



## Redirectionare prime

[Selecteaza cont](#) Numar cont Componenta de investitii Invest Plus

**2** Noua distribuire a primei

Selecteaza programele de investitii unde vrei ca primele viitoare sa fie alocate:

PROGRAM DE INVESTITII		DISTRIBUIREA CURENTA	NOUA DISTRIBUIRE
LEU CONFORTABIL	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	0 %	<input type="text" value="50"/> %
LEU ECHILIBRAT	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	0 %	<input type="text" value="50"/> %
LEU DINAMIC	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	100 %	<input type="text" value="0"/> %
EURO POWER	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	0 %	<input type="text" value="0"/> %
EURO ACCELERATED	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	0 %	<input type="text" value="0"/> %
		Total	<input type="text" value="100"/> %

Inca mai raman de distribuit: 0%

**CONTINUA**

**Pasul 3** : Afisarea sumarului pentru modificarea solicitata. Pentru a putea transmite solicitarea, inainte de apasa pe butonul **CONFIRMA** este necesar sa selectezi fiecare document [Anexa Informatii Esentiale](#) din dreptul fondurilor in care doresti sa investesti si sa citești informatia prezentata.

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI ISTORIC MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

Redirectionare prime

[Selecteaza cont](#) Numar cont 1 Componenta de investitii Invest Plus

[Noua distribuire a primei](#)

**3** Sumar

Sumar modificari

Din fondurile			In fondurile		
LEU DINAMIC	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	100%	LEU CONFORTABIL	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	<a href="#">Anexa Informatii Esentiale</a> 50%
			LEU ECHILIBRAT	<a href="#">Pretul unitatilor</a>	<a href="#">Anexa Informatii Esentiale</a> 50%

Solicitarile sunt procesate numai in zilele lucratoare. Solicitarile transmise inainte de ora 18:00 sunt procesate in aceeași zi. Solicitarile transmise dupa ora 18:00 vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.

Prin apasarea butonului Confirma sunteți de acord ca v-a fost pus la dispozitie Documentul cu Informatii Esentiale aferent produsului si anexele fondurilor selectate si ca doriti sa efectuati modificarea acum. Pentru a putea continua procesul este necesar sa faceti click pe fiecare link 'Anexa Informatii esentiale' din dreptul fiecarui program de investitie

Transmitere solicitare pentru procesare **CONFIRMA** Sau [Anuleaza](#)

Ulterior selectarii butonului „CONFIRMA” se va afisa mesajul de confirmare a efectuării modificării de „Redirectionare prime”.

## 2.2.6 Istoric modificari

In acest ecran va fi disponibila lista modificarilor solicitate de tine pe politele de asigurare. Ecranul este disponibil doar in situatia in care pe politele tale de asigurare au fost efectuate modificari.

Poti selecta din lista prezentata, tipul de tranzactie pentru care doresti afisarea informatiilor si intervalul in care a fost efectuata tranzactia respectiva.

PAGINA PRINCIPALA POLITE DATE DE CONTACT ISTORIC MODIFICARI MONITORIZARE CONT

Pagina Principala > Polite > Numar polita

### Asigurarea pentru copii

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI MODIFICARI ISTORIC MODIFICARI INDEXARE BENEFICII

Tipul solicitarii: Redirectionare prime  
Interval data: din 01/12/2021 la 12/03/2021  
Stare: Toate  
Solicitant: Toate

CAUTARE

DATA SOLICITARII	ID UTILIZATOR	TIPUL SOLICITARII	APLICABIL POLITEI	STATUS	NUMAR SOLICITARE
12.03.2021	ichimg	Redirectionare prime	103491	Inregistrata	00001178

## 2.2.7 Indexare beneficii

In aceasta sectiune sunt afisate informatii privind valoarea primei de asigurare propuse la aniversarea contractului precum si posibilitatea selectarii unei variante privind indexarea politei de asigurare.

In acest ecran se poate selecta una din variantele propuse, prin bifarea casutei corespunzatoare. Pentru a finaliza solicitarea de indexare a politei de asigurare, este necesara bifarea casutei in care vei regasi informatii suplimentare cu privire la indexare, precum si pentru a fi de acord cu termenii si conditiile de acceptare a indexarii.

Pagina Principala > Polite > Numar polita 103140

### Capital Extra

DATE GENERALE DETALII CONTRACT VALOAREA CONTRACTULUI INDEXARE BENEFICII

Aniversarea contractului: 25.12.2020  
Valoarea primei de asigurare propuse la aniversarea contractului

Prima standard/neindexata.	Prima actualizata cu index1 (lei)	Prima actualizata cu index2 (lei)
1,404.93 RON	1,514.68 RON	1,514.68 RON

Coefficient index1 (%)	Coefficient index2 (%)
8.00	8.00

Optiunea de indexare

Te rugam sa optezi pentru una din variantele de mai jos bifand casuta corespunzatoare.

Prima standard/neindexata.  
Valoarea primei ramane egala cu cea din acest moment.

Prima actualizata cu index1.  
Este calculata prin aplicarea unui index cu valoarea cea mai mare dintre 5% si rata inflatiei. Mai multe detalii se regasesc in Termenii si conditiile de acceptare a indexarii

Prima actualizata cu index2.  
Este calculata prin aplicarea unui index cu valoarea cea mai mare dintre 5% si rata inflatiei, la care se adauga un procent de 5%. Mai multe detalii se regasesc in Termenii si conditiile de acceptare a indexarii

Click aici pentru mai multe informatii privind indexarea si pentru a fi de acord cu termenii si conditiile de acceptare a indexarii

TRIMITE

Dupa apasarea butonului “Trimite” vei primi un mesaj de confirmare a finalizarii solicitarii de indexare.



### 2.2.8 Plata primei

In aceasta sectiune poti plati prima de asigurare folosind cardul tau bancar. Sectiunea de plata a primei este disponibila si vizibila in platforma doar daca frecventa de plata a politei tale este **anuala, semestrială** sau **trimestrială** si doar daca nu ai deja configurat serviciul de Debitare Directa pentru plata politei.

In aceasta sectiune, **vei putea plati prima de asigurare cu minimum 30 de zile inainte de scadenta acesteia sau la maximum 60 de zile dupa scadenta.**

Daca polita de asigurare este la aniversare, iar produsul tau are optiunea de indexare a primei, poti sa optezi pentru orice varianta doresti sa platesti (Standard, Index 1, Index 2).

Plata se face rapid si usor, urmand pasii de mai jos



1. Accesezi sectiunea **Plata primei**.
2. Selectezi scadenta si prima pe care doresti sa o platesti si faci click pe butonul de trimitere a link-ului de plata pe e-mail.
3. Accesezi link-ul de plata din e-mail si esti directionat catre platforma securizata Netopia, unde vei plati prima de asigurare selectata, folosind datele cardului tau bancar
4. Primesti pe e-mail confirmarea ca plata a fost efectuata. **In aproximativ 4 zile lucratoare**, banii platiti sunt alocati pe polita ta. Odata ce plata este alocata pe polita, in platforma eCustomer urmatoarea scadenta de plata va fi modificata.

Regasesti mai jos exemplificarea pasilor:

#### Pasii 1 si 2: sectiunea Plata primei din eCustomer

Click pe sectiunea [PLATA PRIMEI](#)

Din acest ecran:

- Click pe butonul de sub “Plata primei” pentru ca acesta sa fie selectat - 
- Alegi din lista derulanta optiunea de plata pentru pe care o doresti (Optiunile Index 1 si Index 2 sunt valabile doar pentru o parte din produse si doar daca polita este la aniversare.)
- Click pe 

DATE GENERALE	DETALII CONTRACT	VALOAREA CONTRACTULUI	INDEXARE BENEFICII	PLATA PRIMEI	
Plata primei					
	Data scadenta	Prima standard	Prima indexata 1	Prima indexata 2	Optiune de plata
	01.02.2022	439.43 lei	465.69 lei	490.69 lei	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           Selecteaza           <ul style="list-style-type: none"> <li style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">Selecteaza</li> <li style="padding: 2px;">Standard</li> <li style="padding: 2px;">Index 1</li> <li style="padding: 2px;">Index 2</li> </ul> </div>
<div style="background-color: #6c757d; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;">TRIMITE LINK DE PLATA</div>					

### Pasul 3: Primirea link-ului la adresa de e-mail

La adresa de e-mail pe care ne-ai comunicat-o ca fiind adresa la care iti putem trimite notificari iti vom trimite un e-mail pentru a putea efectua plata:



Va fi necesar sa dai click pe chenarul albastru de plata si vei fi directionat catre platforma Netopia:

**NETOPIA PAYMENTS**

METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE d.a.c DUBLIN

SUCURSALA BUCURESTI

Valoare: \_\_\_\_\_ Lei

**Platesc in siguranta**

**Plătește în 3 secunde**

Scan & Pay cu aplicația **mobilPay** și faci plata instant

© 2007 - 2022 NETOPIA

În acest formular îți vei introduce datele cardului tau bancar (Numar Card, Nume si prenume titular Card, luna si data expirării cardului, codul CCV) și vei face plata apăsând pe butonul

Platesc în siguranță

#### Pasul 4: confirmarea plății

Ulterior, platforma Netopia te va direcționa pe o pagină în care ai confirmarea privind finalizarea plății.



Vei primi și un mesaj automat pe adresa ta de e-mail în care se confirmă această plată:

**Bună,**

Îți mulțumim pentru plata online cu numărul  comandă plasată pe <https://client.metropolitanlife.ro/#/login>. Acest e-mail reprezintă confirmarea plății online procesată de către NETOPIA Payments în numele METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE d.a.c DUBLIN SUCURSALA BUCURESTI.

Detalii plată online:

- Nume și prenume:
- Număr tranzacție:
- Cod autorizare tranzacție:
- Referință tranzacție
- Data și ora:
- Suma:
- Detalii: PLI

Pentru întrebări legate de livrarea produselor sau serviciilor cumpărate, poți contacta METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE d.a.c DUBLIN SUCURSALA BUCURESTI la datele furnizate pe <https://client.metropolitanlife.ro/#/login>.

**Următoarea scadență de plată va fi actualizată în eCustomer în aproximativ 4 zile lucrătoare.**

### 2.3. Date de contact

În această secțiune sunt afișate informații privind datele de contact înregistrate la Metropolitan Life:

- numărul de telefon fix
- numărul de telefon mobil
- adresa de e-mail
- adresa de corespondență

## Date de contact

## Numar de telefon si adresa de e-mail

MODIFICARE DATE

Numar de telefon mobil  
0259441Numar de telefon fix  
0733931E-mail (principal)  
office@k

E-mail (optional)

## Adresa de corespondenta

## Adresa pentru polita

Life Protect - (contractul numarul - 102489)  
Protector - (contractul numarul - 10251Strada  
STRNumar  
NR.26AJudet  
JUD

Localitate

Cod postal  
COD.410109

## Adresa pentru polita

Capital Invest - (contractul numarul - 101904)  
SMART PROTECT - (contractul numarul - 1033Strada  
STRANumar  
NR.14Judet  
JUD.

Localitate

Cod postal  
COD.410575

## Setari de sistem

MODIFICA PAROLA

MODIFICA SETARILE CONTULUI

## 2.3.1. Modificare date

Prin selectarea butonului „Modificare date” ai posibilitatea de a modifica datele de contact (adresa de e-mail, numere de telefon) precum si adresa de corespondenta pentru toate politele de asigurare detinute la Metropolitan Life pentru care serviciul **eCustomer** este disponibil.

## Date de contact

## Modificare date

## Numarul de telefon si adresa de e-mail

Numar de telefon mobil  
0259441Numar de telefon fix  
0733931

Pentru numerele de telefon te rugam sa introduci 10 cifre fara spatii.

E-mail (principal)  
office@k

E-mail (optional)

## Adresa de corespondenta

Judet  
Bucuresti

Cod postal

Localitate  
BucurestiStrada  
Rezervei

Numar

Bloc

Scara

Apartament

Sector  
1

## Important:

La introducerea datelor pentru adresa de corespondenta va rugam sa nu folositi abrevieri (precum: Str,Bl,Nr,Et, etc.). Aceste abrevieri vor fi adaugate automat de catre Companie la adresele de corespondenta inregistrate pe politele dumneavoastra.

Sunt de acord ca noua adresa va fi modificata pentru toate politele individuale administrate de catre Societate.

URMATORUL

Sau [Inapoi](#)

### 2.3.2 Modifica parola

In acest ecran exista posibilitatea modificarii parolei de logare in aplicatia eCustomer. Setarea noii parole va fi efectuata urmand pasii mentionati.



Setari

MODIFICA PAROLA

### Modifica parola

Parola curenta

Noua parola

Repeta noua parola

SALVEAZA MODIFICARILE

### 2.4. Monitorizare cont


Functionalitatea principala a acestei sectiuni este aceea ca poti alege sa fii notificat (la adresa de e-mail mentionata) in momentul in care programele de investitii ating limitele minime sau maxime setate. Functionalitatea este disponibila doar pentru politele de asigurare de tip Wise (Wise Plan/ Wise Single Premium/Wise Rider).

Poti opta pentru

- monitorizarea preturilor unitatilor de fond pentru unul sau toate programele de investitii;
- monitorizarea preturilor unitatilor de fond si/sau monitorizarea valorii totale a contului.



#### Cum functioneaza?

- in campurile dedicate, vei introduce valorile „Valoare minima (RON)” si „Valoare maxima (RON)” pentru programul de investitie dorit.
- introdu adresa de e-mail la care doresti sa primesti informarile.
- selecteaza butonul 

Pagina Principala &gt; Monitorizare cont

## Monitorizare cont

PROGRAM DE INVESTITII	PRET NET UNITATE	VALOARE MINIMA (RON)	VALOARE MAXIMA (RON)
LEU CONFORTABIL	12,0000 RON	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LEU ECHILIBRAT	12,4529 RON	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LEU DINAMIC	14,5623 RON	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EURO POWER	9,7026 RON	<input type="text"/>	<input type="text"/>
EURO ACCELERATED	9,6263 RON	<input type="text"/>	<input type="text"/>
VALOARE CONT		VALOARE MINIMA (RON)	VALOARE MAXIMA (RON)
Valoare totala a contului		1,831,37 RON	<input type="text"/>

Introdu adresa de e-mail la care vor fi transmise notificari:

Adresa de e-mail

Te rugam sa selectezi adresa de e-mail

TRANSMITE



Vei primi un e-mail de informare la momentul atingerii pragului minim sau maxim setat!

**IMPORTANT!**

Este necesar sa defisesti ambele valori, minima si maxima si sa selectezi adresa de e-mail la care sa fie transmise ulterior notificarile. Daca una dintre aceste trei valori lipseste sau contine informatii incorect completate, vei primi un mesaj de avertizare asemenea exemplului de mai jos:



## Monitorizare cont

Adresa de e-mail este obligatorie.

Valoarea minima pentru pretul introdus trebuie sa fie mai mica decat valoarea curenta a pretului unitatii.

Valoarea maxima pentru pretul introdus trebuie sa fie mai mare decat valoarea curenta a pretului unitatii.

PROGRAM DE INVESTITII	PRET NET UNITATE	VALOARE MINIMA (RON)	VALOARE MAXIMA (RON)
LEU CONFORTABIL	12,0000 RON	10	10
LEU ECHILIBRAT	12,4529 RON		
LEU DINAMIC	14,5623 RON		
EURO POWER	9,7026 RON		
EURO ACCELERATED	9,6263 RON		
VALOARE CONT		VALOARE MINIMA (RON)	VALOARE MAXIMA (RON)
Valoare totala a contului	1.831,37 RON		

Introdu adresa de e-mail la care vor fi transmise notificari:

Adresa de e-mail  
Te rugam sa selectezi adresa de e-mail

TRANSMITE

## 2.5. Formularul de contact

Acest formular iti ofera posibilitatea de transmitere a unui mesaj catre departamentul Customer Support al Metropolitan Life. Vei fi contactat in cel mai scurt timp posibil si vei primi raspuns, conform optiunii selectate: prin telefon, pe e-mail sau la adresa de corespondenta.

## Contact

### Contacteaza-ne

Telefon : (+4) 021 208 41 00

E-mail : [client@metropolitanlife.ro](mailto:client@metropolitanlife.ro)

Contacteaza una dintre agentiile noastre [Verifica adresele agentilor noastre](#)

Metropolitan Life Laszar Catargiu Bvd, 47 - 53, Sector 1, Bucharest, Romania, 010665.

### Formular de contact

Care este motivul mesajului?

- Altele  Solicitare informatii  Modificari polita  
 Depozit  Prime restante

Cum vrei sa primesti raspunsul?

- Prin telefon   
 Pe e-mail   
 Adresa de corespondenta

Mesajul tau (te rugam sa mentionezi numarul politei la care face referire acest mesaj).

Te rugam sa introduci numarul de polita la care faci referire in intrebarea ta.

TRANSMITE

## 3. Setari

Din acest meniu se poate efectua modificarea parolei ce va fi utilizata pentru conectarea pe platforma eCustomer.

### 3.1 Modifica parola

Pentru a modifica parola este necesar sa:

- introduci parola curenta
- introduci noua parola
- confirmi noua parola

Acceseaza butonul

**SALVEAZA MODIFICARILE**

Dupa efectuarea modificarii vei primi imediat un e-mail de confirmare.

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a header 'Setari' and a sub-header 'MODIFICA PAROLA'. The main content area is titled 'Modifica parola' and contains three input fields: 'Parola curenta', 'Noua parola', and 'Repetă noua parola'. Each field has a small eye icon to the right, indicating it is a password field. Below the fields is a green button labeled 'SALVEAZA MODIFICARILE'.

## 4. Log off

Pentru a inchide sesiunea pe platforma **e-Customer**, se va utiliza optiunea „Log out”/ „Deconectare”

Va aparea intrebarea: „Vrei sa te deconectezi?” - > Apasa butonul „DA” pentru a iesi din platforma sau „NU” pentru a anula deconectarea.

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text 'Vrei sa te deconectezi?' in bold. Below the text are two buttons: 'DA' (Yes) and 'NU' (No).

Daca operatiunea „Log out”/ „Deconectare” a fost efectuata cu succes, vei primi urmatorul mesaj:

Ai fost deconectat de pe platforma e-Customer.

[Conecteaza-te din nou](#)